

Emplois de service aux particuliers en France : quelques références bibliographiques (Femmes travail et migrations, 11 octobre 2008)

HISTOIRE

ARONDO Maria, *Moi la bonne*, Paris, Stock, 1975 [témoignage d'une femme espagnole migrante et militante syndicale]

FRAISSE Geneviève, *Femmes toutes mains, essai sur le service domestique*, Paris, Seuil, 1979 [étude basée sur documents historiques et littéraire, depuis les années 1900 aux années 1970, réflexion féministe sur le sujet, très intéressant].

MARTIN-FUGIER Anne, *La place des bonnes, La domesticité féminine à Paris en 1900*, Paris, Grasset, 2004 (Réédition, le livre est paru en 1977).

SOCIOLOGIE : OUVRAGES

DUSSUET Annie, *Travaux de femmes, Enquêtes sur les services à domicile*, Paris, L'Harmattan, 2005
Quasi exclusivement féminins, les emplois de services à domicile sont aujourd'hui en plein développement. A domicile les tâches qui sont demandées aux salariées ne font que substituer à celles habituellement réalisées sous forme gratuite par la femme du foyer. Il s'agit d'une externalisation du travail domestique il transforme le travail de femme gratuit, invisible, en un travail rémunéré accompli par une personne externe au cadre familiale. Quelles sont les conséquences exactes de ces changements ? Que se joue-t-il là dans une perspective de genre ? [Présentation par l'éditeur]

MOZERE Liane, *Travail au noir, informalité : liberté ou sujétion ? Une lecture de travaux relatifs à l'économie informelle*, Paris, L'Harmattan, 1999
Assimilés à des pratiques illégales, travail au noir et informalité sont supposés être clairement distincts des activités conduites dans l'économie formelle officielle. En fait, l'auteur montre l'imbrication étroite des activités informelles et formelles. Le travail au noir est articulé à l'économie formelle et en dépend étroitement. Mais l'informalité, si elle peut donner lieu à des solidarités, produit essentiellement l'assujettissement, la précarité, la sujétion... [Présentation par l'éditeur]

THESES, MEMOIRES UNIVERSITAIRES

SCRINZI Francesca, *Les migrant(e)s dans les emplois domestiques en France et en Italie : construction sociale de la relation de service au croisement des rapports sociaux de sexe, de race et de classe*, Thèse, Université de Nice, 2005.

BAKHOUCHE Malika, *Les conditions de travail des femmes migrantes en domesticité à Paris*, Mémoire DEA de Sociologie, Paris VII, Septembre 2005

ARTICLES

AVRIL Christelle, "Aide à domicile pour personnes âgées : un emploi-refuge", in. E. Flahault (dir.), *L'insertion professionnelle des femmes. Entre contraintes et stratégies d'adaptation*, Presses Universitaires de Rennes, "Des Sociétés", 2006, p. 207-217. [version préliminaire au format pdf à télécharger]

AVRIL Christelle, «Le travail des aides à domicile pour personnes âgées: contraintes et savoir-faire», *Le Mouvement social*, numéro spécial «Les services. Métiers, travaux, syndicats», C. Chevandier (dir.), n°215, avril-juin 2006. [Résumé et article en ligne sur cairn.info]

AVRIL Christelle, « Quel lien entre travail et classe sociale pour les travailleuses du bas de l'échelle ? L'exemple des aides à domicile auprès des personnes âgées dépendantes », *Lien social et Politiques*, n° 49, 2003, p. 147-154. [télécharger sur <http://id.erudit.org/iderudit/007910ar>]

DUSSUET Annie, "Les emplois familiaux, une forme féminine de précarité", in : *Nouvelles dimensions de la précarité*, Del Sol, Eydoux, Gouzien, Merle, Turquet (dir.), Presses Universitaires de Rennes, 2001

MOZERE Liane, « Des domestiques philippines à Paris : un marché mondial de la domesticité défini en termes de genre ? » *Tiers Monde*, n°170, avril-juin 2002

SCRINZI Francesca, « Ma culture dans laquelle elle travaille ». Les migrantes dans les services domestiques en Italie et en France, *Cahiers du CEDREF* « Genre travail et migrations en Europe », 2003.

RAPPORTS PUBLICS, ETUDES STATISTIQUES

CERC, *Les services à la Personne*, rapport n°8, La documentation française, janvier 2008, 147p.

CHAIB Sabah, *Facteurs d'insertion et d'exclusion des femmes immigrantes dans le marché du travail en France : quel état des connaissances ? Rapport*. Paris, CFDT, 2001.[à télécharger sur le site de la CFDT]

CREDOC, « Emploi familial : le vécu des particuliers-employeurs » N° 213 – 30 août 2008, 4 p.
<http://www.credoc.fr/pdf/4p/213.pdf>

DONIOL-SHAW Ghislaine, LADA Emmanuelle, DUSSUET Annie, *Les parcours professionnels des femmes dans les métiers de l'aide à la personne. Leviers et freins à la qualification et à la promotion*, Rapport de recherche, Novembre 2007, 275 pages
http://www.35h.travail.gouv.fr/IMG/pdf/Latts_rapport_definitif_21_mars_2008-2.pdf

Insee, *Les salariés des particuliers-employeurs en 2006*, Insee première, N° 1173, janvier 2008, 4 p.

Inspection générale des Finances, *Les services à la personne : bilan et perspectives*, établi par Michèle DEBONNEUIL, septembre 2008.

Ministère de l'emploi, du travail et de la cohésion sociale. Mission de développement des services à la personne, *Plan de développement des services à la personne : Pour la constitution d'un pôle d'excellence nationale dans le secteur des services à la personne*, février 2005, 60 pages

Le rapport présente la situation du secteur des services à la personne, secteur susceptible de créer en 3 ans 500 000 emplois, mais en butte à de multiples freins (demande de services par les utilisateurs, conditions d'exercice des métiers du service à la personne et à leurs modalités d'accès..). Il propose un certain nombre de programmes-cadres pour accélérer le développement d'enseignes de référence afin de promouvoir un accès universel à des services de qualité, réformer l'Etat pour mieux reconnaître l'importance des services, adapter les réglementations pour dynamiser le développement d'une offre plurielle de qualité [Présentation sur le site de la Documentation française]

<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/054000234/index.shtml>

MOZERE Liane, *Les domestiques philippines « entrepreneures d'elles-mêmes »*. *Le marché mondial de la domesticité*, Rapport Mission du Patrimoine Ethnologique, Ministère de la Culture, 2002.

CONVENTIONS COLLECTIVES ET RESSOURCES INTERNET

n° 3180. « Convention collective nationale des salariés du particulier employeur », pour les activités d'employé de maison, emploi familial, repasseuse, dame de compagnie, garde-malade, cuisinier, femme de chambre, valet de chambre, lingère, secrétaire particulier, maître d'hôtel, chauffeur, nurse, gouvernante, garde d'enfants

n° 3217, « Aide ou Maintien à Domicile », pour les activités d'aide ou maintien à domicile à but non lucratif, et aide ménagère à domicile

n° 3317, « Assistants Maternels du Particulier Employeur », pour les activités d'assistantes maternelles et garde d'enfants

n° 3602 « Jardiniers et Jardiniers-Gardiens de Propriétés Privées », pour les activités d'entretien d'un jardin d'agrément, d'un jardin potager, d'un verger, d'une basse-cour (soins aux animaux domestiques), gardiennage de propriété privée, et gardiens

Ces références viennent de : Agence nationale des services à la personne <http://www.servicesalapersonne.gouv.fr>
Ces conventions sont téléchargeables gratuitement sur le site de la FEPEM Fédération nationale des particuliers employeurs : www.fepem.fr

Un centre de ressources : Centre d'information et de formation des services à la personne <http://www.cif-sp.org/>
Bibliographie, rapports et documents à télécharger, articles de presse sur le thème